



## وباء كوفيد-19 والبيان الصحي

ضيوفنا الكرام ،

تسبب مرض فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في انتشار جائحة عالم

في بلدنا ، يتم تنفيذ عدد من التدابير لمنع مخاطر العدوى وانتقالها

بصفتنا فنادق أوركا ، فإن صحتك مهمة جدًا بالنسبة لنا

وأن نقدم لك إقامة صحية وآمنة وفرصة لقضاء أولويتنا هي حماية موظفينا وأنتم ضيوفنا الكرام من خطر فيروس كورونا في جميع المجالات الإجازة

في هذه العملية التي نعيشها ، من المهم مراعاة التحذيرات والامتنال للتدابير ، سواء بالنسبة لصحتنا الشخصية أو العامة ارتداء الأقنعة ، مع مراعاة قواعد المسافة الاجتماعية والحد الأدنى من ملامسة الأسطح. الوقاية من الالتهابات والتنظيف والتطهير مهم جدا للسيطرة على الوباء. يرجى غسل يديك بشكل متكرر وفي الأماكن العامة استخدم مطهرات اليد المتوفرة.

الاهتمام بالنظافة الشخصية لمنع انتقال التلوث وتنظيف وتنظيف الأسطح الملامسة. نقوم بالتطهير بمعدات عالية الجودة وموظفين واعين، Covid-19 لموظفينا نحن نقدم خدمات التعليم على الجائحة والنظافة.

فريق الطوارئ الخاص ب كوفيد 19 . ، الذي أنشأناه في بداية عملية الوباء ؛ اللجان في الأقسام ، الصحة في مكان العمل & إنه يتابع عن كثب جدول الأعمال والتطورات مع الفريق الأمني ، ووفقاً للأوضاع الناشئة الجديدة ، حالة طوارئ كوفيد 19 نحن نقوم بتنفيذ خطة الطوارئ.

لهذا السبب ، فإن جائحة كوفيد 19 في العالم ومخاطر الوباء المحتملة الأخرى التي قد تحدث بعد ذلك. من خلال هذا البيان ، نلخص إجراءات النظافة والتنظيف التي زدهاها حتى نكون مستعدين ل نود المشاركة.

## كتيب معلومات الضيوف

### مكتب الإستقبال

- يتم تسجيل ومتابعة قياسات درجة حرارة الجسم لنزلائنا عند مدخل الفندق.
- يرجى التفضل بحمل أمتعتك و / أو متعلقاتك بنفسك ضد مخاطر التلوث
- إذا كنت ترغب في ذلك ، ستتم عملية النقل بعد اتباع قواعد النظافة اللازمة
- في الأماكن التي قد تحدث فيها قوائم الانتظار ، تم وضع علامات للحفاظ على المسافة الاجتماعية ، و يجب أن يطبع.
- ❖ يوجد مطهر / مطهر لليدين يحتوي على الكحول معتمد من وزارة الصحة في جميع مناطقنا العامة.
- ❖ مكتب استقبال ، وأقلام ، ومفاتيح للغرفة ، وهاتف ، وجرس ، وما إلى ذلك. المعدات بمطهر كحولي. يتم تنظيفها.
- ❖ جميع مناطقنا العامة مرتبة لتكون مسافة اجتماعية 1.5 متر.
- ❖ المسافة الاجتماعية بين ضيوفنا المقيمين في نفس الغرفة وفقاً لشرط تطبيق قواعد المسافة الاجتماعية الشرط غير مطلوب.
- ❖ من أجل الحفاظ على المسافة الاجتماعية ، تم تحديد الحد الأقصى لعدد الأشخاص في المناطق المشتركة في فندقنا. المحددة في الإدخالات.
- ❖ يجب أن يمثل ضيوفنا للحد الأقصى لعدد الأشخاص.
- ❖ لا يجوز استخدام المصاعد لأكثر من شخصين. (من بين ضيوفنا يقيمون معاً ، اجتماعياً المسافة غير مطلوبة.)
- ❖ يجب الاهتمام بنظافة اليدين ، ويجب غسل اليدين لمدة 20 ثانية على الأقل. يجب غسلها بالماء والصابون العادي لفترة من الوقت.
- ❖ يجب تجنب الاتصال الوثيق مثل المصافحة والمعانقة.
- ❖ أثناء السعال والعطس ، يجب تغطية الفم والأنف بورق مناديل يمكن التخلص منها. إذا لم يكن هناك منديل يجب استخدام الكوع من الداخل.
- ❖ تتوافر ملابس ومعدات واقية وأقنعة عند مدخل منشأتنا.
- ❖ من الضروري ارتداء قناع في الأماكن العامة. تم وضع صناديق نفايات بأغطية رمادية في مناطق الاستخدام العام للنزول ، وتحتوي هذه الصناديق على أقنعة فقط ، يشار إليه لمواد مثل القفازات..
- ❖ كوفيد 19 يتم إبلاغ الضيوف بالأماكن التي كانوا فيها في آخر 14 يوماً ، وأمراضهم المزمنة ، إن وجدت ، سواء كانوا مصابين بكوفيد 19.
- ❖ يتضح من النزلاء أنهم يعرفون مخاطر فيروس كوفيد 19

وأنهم سيلتزمون بالإجراءات التي يتخذها الفندق. يطلب منهم ملء استمارة الموافقة.

وممارسات النظافة تم إنشاؤه وعلقه في 3 لغات ❖ مخططات المعلومات في مناطق العاملين لدينا والمجالات العامة المتعلقة بكوفيد 19.

### سيارات الفندق

- تم ترتيب سيارات الفندق وفقاً لقاعدة السعة.
- معقم / مطهر لليدين يحتوي على الكحول وكولونيا وعدد كافٍ من الأقنعة للركاب في سيارات الفندق تتوفر.
- تنظيف الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر مثل المقاعد ومقابض الأبواب ومقابض السيارات قبل كل خدمة

### علاقات الضيوف

(ضيوفنا الذين يرغبون في استخدام المنتج الصحي - الحمام التركي - اللياقة البدنية - نادي الأطفال اتصل بالرقم 0 (صفر) يجب عليهم إبداء تحفظ

تم تكييف قواعد النظافة الضرورية مع المتاجر والمتاجر الداخلية

#### **حالات الطوارئ**

محدد في الفندق في حالة الطوارئ (في حالة ظهور أعراض أو حالة مشبوهة) تم تحديد مناطق العزل.  
• تم إعداد خطة تدخل في حالات الطوارئ وفي حالة الكشف عن حالات مرضية أو مصحوبة بأعراض أو حالات مشبوهة. ولوزارة الصحة ما هي المعلومات المقدمة

تم تبادل المعلومات الخاصة بالأشخاص والمؤسسات التي سيتم الوصول إليها في حالات الطوارئ في الأماكن والقنوات اللازمة إذا كانت لديك أعراض مرتبطة ب كوفيد 19 مثل الحمى والسعال وضيق التنفس والغرفة تحتاج إلى إبلاغ مكتب الاستقبال عن طريق الاتصال بالرقم 0 (صفر) على الهاتف..

### (F&B) المأكولات والمشروبات

قياسات عشوائية لدرجة حرارة أجسام ضيوفنا لأغراض التحقق عند مدخل المطعم أثناء النهار  
تم أداؤها وتسجيلها

يتم إغلاق البوفيهات المفتوحة بواسطة أقنعة زجاجية / زجاج شبكي ويخدمها الموظفون المسؤولون  
يجري تنفيذها

المسافة بين الطاولات في المطعم 1.5 متر والكراسي بجانب بعضها 60 سم والمسافة بين المقاعد في منطقة اللوبي  
تم ضبط المسافة على 60 سم

بعد كل طاولة خدمة ، كرسي ، بار ، بوفيه ، إلخ. يجب تنظيف الأسطح التي يتم لمسها بشكل متكرر بمطهر يحتوي على الكحول  
يتم تنظيفها

بعد تعقيم المقاعد المرتفعة ، يتم تغطيتها بغشاء سترتش

ملعقة ، شوكة ، سكين ، ملح ، فلفل ، منديل ... إلخ. منتجات التعبئة والتغليف الشخصية القابل للتصرف

يتم تقديمه للضيوف. المطهر متاح في جميع الطاولات ومناطق استخدام بار المطعم

### (HK) خدمات الطوابق

تنظيف جميع الأماكن والمواد الملامسة - المعدات بعد استخدام كل ضيف و

يتم تنفيذ عمليات التطهير بما يتماشى مع الخطة.

الاستخدام الفردي (شامبو ، صابون ، غطاء استحمام) في الغرف ، باقات للاستخدام الفردي للضيوف (نظارات ،

تم عمل الترتيبات الخاصة بالطباق وأدوات المائدة وما إلى ذلك

..(يتم تطهير الغرف التي تحتوي على س/و بجهاز ULV بعد اكتمال عملية التنظيف.

### خدمة تقنية

يتم تنفيذ ممارسات التنظيف في جميع وحداتنا ، ويتم تسجيلها والتحقق منها  
يتم قياس مستويات الكلور وتسجيلها والتحكم فيها بشكل دوري في حمامات السباحة الخاصة بنا  
أنظمة التهوية في المناطق المغلقة المفتوحة للاستخدام العام بكامل طاقتها مع الهواء النقي  
يتم تشغيله  
يتم تطهير فلاتر مكيفات الغرفة والمنطقة العامة على فترات منتظمة

### نادي الأطفال

بعد وضعها في الخدمة ؛  
يتم تطبيق قاعدة السعة الداخلية في نادي الأطفال ويوجد حد لعدد الأشخاص بالداخل. هو - هي  
لهذا السبب ، يتم عمل مداخل نادي الأطفال عن طريق الحجز  
عند المدخل ، يتم قياس وتسجيل درجات حرارة أجسام الأطفال  
يجب على العائلات إحضار الأطفال إلى النادي وتسليمهم للمرافق عند مدخل النادي ، ويجب إعادة الأطفال إلى النادي عند الخروج  
يجب على أسرهم الاستسلام  
لا يسمح للأطفال والموظفين بدخول نادي الأطفال  
إخطار أسر الأطفال وفريق الاستجابة للطوارئ في حالة محتملة أو موقف مشبوه  
معط ،

### سبا - حمام - ساونا - لياقة

بعد وضعها في الخدمة ؛  
يتم تطبيق قاعدة السعة الداخلية على سبا - الحمام - الساونا - صالون التدليك واللياقة البدنية ولا يوجد حد لعدد الأشخاص  
ويجب إبداء التحفظات مسبقاً  
عند مدخل هذه المناطق ، يتم قياس درجة حرارة الجسم وتسجيلها  
الحد الأقصى لوقت استخدام المنتج الصحي - الحمام - الساونا من قبل الضيوف. بعد 30 دقيقة ، دقيقة. 15 دقيقة  
إجراء عمليات التنظيف والتطهير والتهوية

### موظفو الفندق

تدريب كوفيد 19 على الوباء والنظافة لجميع موظفينا العاملين في منشأتنا ، المعتمد من قبل منظمة غير حكومية م/ي/ب  
يتم تطبيق الخطط والبروتوكولات على جميع موظفينا العاملين في منشأتنا فيما يتعلق بـ كوفيد 19 تم توفير التدريب .  
تم وضع صناديق النفايات ذات الأغشية الرمامدية في مناطق الأفراد والمناطق العامة للعملاء.  
يذكر أن هذه الصناديق مخصصة فقط لمواد مثل الأقنعة والقفازات. جميع الاحتياطات المتخذة للضيوف صالحة أيضاً للموظفين ويتم إجراء  
التطبيقات اللازمة.

## من أجل صحة وسلامة كل واحد منا ،من فضلك لا تنسى استلام تدابير الحماية التالية



السعال والعطس  
الفم والأنف أثناء  
ورق يمكن التخلص منه  
يجب تغطيته بالمناديل  
لا يوجد مناديل أو داخل الكوع



المصافحة و  
مثل عناق  
من اتصال وثيق  
يجب أن تتجنب



الابتعاد عن البيئات  
الخانقة قدر الإمكان



لا تلمس  
الفم مع الأيدي القذرة  
، الأنف والعينان



اليدين على الأقل 20 ثانية  
مياه نقية وطبيعية  
يجب غسلها بالصابون



بدون ماء وصابون  
الكحول في علبة  
مطهر يدي للمحتويات  
لا بد من استخدامه